

中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3914期 (本期共4版) | 2023年12月29日 星期五
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新征程新邮政

拥抱大湾区 迈向新征程

——广东邮政为粤港澳大湾区高质量发展贡献力量

建设粤港澳大湾区为邮政业发展提供了重要机遇,必将密切内地与港澳邮政快递交流合作,推动邮政业高质量发展,促进邮政业进一步深化改革、扩大开放。近年来,在集团公司统一部署下,广东邮政积极贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》和《关于促进粤港澳大湾区邮政业发展的实施意见》,加强与港澳邮政的沟通合作,着力完善服务网络、丰富服务种类、提高服务水平,积极服务粤港澳大湾区经济、社会、民生建设,深入推进大湾区邮政业高质量发展。

□本报记者 王森

12月8日,广东省邮政分公司以“数字邮政连接美好生活”为主题,在广州举办的“第二届数字政府建设与数字湾区发展成果博

览会”上展示了各类邮政业务。邮政展位上,除了纪念邮戳、明信片等邮政产品,为助力文旅产业发展而打造的“小邮美宿”平台以及为党建活动而设计的“留声墙”和“朗读亭”也受到观众的关注。这是近年来广东邮政为推动粤港澳大湾区高质量发展、不断拓展服务领域的一个缩影。近年来,广东邮政以高标准打造寄递网络、高质量建设邮政服务网络为己任,强化粤港澳邮政合作,发挥协同优势,围绕粤港澳大湾区建设、深圳中国特色社会主义先行示范区建设、乡村振兴、数字经济等国家重大战略开展服务工作,进行了卓有成效的探索。

高标准打造寄递网络

“邮政寄递是越来越快了,我昨天下单的生蚝,今天上午就给寄到了,正好赶上做午饭。”日前,家住广州市天河区的肖玉梅对邮政的“加速度”竖起了大拇指。

自中共中央、国务院发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》开启全面推进粤港澳大湾区建设新篇章以来,广东邮政借助粤港澳大湾区建设的东风,不断优化大湾区陆运网络,构建“集散+直达”湾区次日上午递网络,通过建设集包中心、够量直达运输等方式,优化作业、提升效率,珠三角互寄特快次日上午递率达90%,政务、“极速鲜”(生鲜寄递)等业务次日递率在99.5%以上。今年6月,广东邮政启动“即日递”寄递服务,打造同城当日递网络,更好地满足大湾区人民用邮需求。

为推动大湾区快递进村,使农村群众享受到与城市居民一样方便快捷的快递服务,广东邮政加快县乡村三级物流体系建设。目前,建成11个县级共配中心、33个乡镇共配中心和3560个农村邮政综合便民服务站,建制村通邮频次达标率达100%,邮件及时妥投率达96.88%,实现大湾区

邮快合作县乡村全覆盖。

在激发大湾区国际网络新活力方面,去年以来,集团公司新增2架自有大型宽体货机执飞深圳至大阪、广州至东京路向,每架次最大配载重量可达90吨,适航完成后拟于2024年调整执飞洲际航线。

高质量提供邮政服务

根据大湾区建设规划及普遍服务标准,广东邮政不断优化邮政网点布局,叠加服务功能,提升大湾区居民用邮便利性。目前,大湾区内地9市邮政共有营业网点1800个、智能邮筒2600个,点均叠加业务16项,所有网点均叠加自提业务。为提升网点形象,广东邮政开展了528个邮政营业网点形象改造。为方便群众用邮,广东邮政还探索建设智慧邮局,在深圳试点建设8家智慧邮局。通过智能语音向导,客户可自助完成寄件、取件、报刊订阅、

邮品销售等邮政业务。今年以来,智慧邮局累计收寄邮件7.53万件。

为提升大湾区高校师生用邮体验,广东邮政打造校园邮局,共进驻校园136所,进驻率达85%,实现省内“985”“211”高校进驻全覆盖。广东邮政还融入当地城市休闲文化建设,积极打造主题邮局,建成广州东山口店等5家咖啡馆邮局。为助力地方文旅产业发展,广东邮政推进景区主题邮局建设,建成韶关丹霞山、东莞博物馆联盟等14家“旅邮站”。

在服务社会民生方面,广东邮政深度对接省公安厅、高院、税务局、卫健委等19个厅局单位和省、市356个行政服务中心,与政府各部门合作事项增至175项,行政服务事项增至1527项。2022年1月至2023年11月,大湾区内地9市邮政政务服务惠及民众1.12亿人次。

(下转第2版)

中国邮政开通草莓空运专线

中邮证券云南分公司获评全省行业优秀宣传单位

本报讯(记者 张轶博 通讯员 张银洁)近日,中邮证券云南分公司(以下简称“云南分公司”)获得云南省证券业协会颁发的“2023年度优秀宣传单位”荣誉证书。

自2019年开业以来,云南分公司依托邮政遍布城乡的网点优势,积极践行金融工作的人民性、普惠性,分别在全省近千个邮政金融网点投放投教视频,开展“3·15”消费者权益保护、全面注册制等主题宣传活动。2023年,云南分公司开展了“公平竞争政策宣传周”活动以及“投教进百校”等多项活动,积极普及理财知识,并致力于提升居民家庭、学生群体防非反诈意识。

作为云南省证券行业一分子,云南分公司在中邮证券总部指导下发挥应尽职责,践行

普惠金融,发挥资本市场直接融资功能。2023年以来,云南分公司践行行业协同文化,在依法合规的前提下,积极参与发行科创票据、绿色债券、乡村振兴债。目前,云南分公司累计服务个人客户超过2.5万户,依托渠道资源充分发挥证券金融产品类型多、风险等级跨度广的产品优势,重点服务县乡居民家庭,向广大客户提供收益凭证、资管信托等产品,丰富居民家庭资产配置的便利性、可得性及科学性。

下一步,云南分公司将进一步对接监管机构、证券业协会、地方金融局,开展丰富多彩的投教活动,普及各类型金融知识,通过叠加邮政综合产品提升客户黏性及满意度,依法依规地向零售及机构客户提供优质证券金融服务。

重庆市推进跨境电商高质量发展为邮政拓展国际业务创造有利条件

本报讯 重庆市政府办公厅日前印发《重庆市推进跨境电商高质量发展若干措施》的文件,制定了打造专业高效跨境电商物流服务体系、提升跨境电商通关便利化水平、支持跨境电商海外仓发展等14个方面的政策措施,为重庆邮政拓展国际业务创造了有

利条件。

这些措施包括提升跨境寄递服务能力,推动西部陆海新通道、中欧班列邮件快件寄递运输常态化运行;鼓励寄递企业与跨境电商企业有效协作,建立跨境寄递商业联合体;持续提升通关便利化服务水平,实行“7×24小时”

预约通关;优化完善跨境电商出口货物拼箱作业模式等。据悉,今年以来,重庆国际邮件互换局开通跨境电商9610出口通关业务,服务全市具有跨境电商出口需求的客户,持续提升通关便利化服务水平,增强了综合服务能力。

□张熙琳



唱响欢歌 和美乡村

近日,由邮储银行安徽省分行、安徽广播电视台主办的“唱响欢歌,和美乡村”活动走进金

寨县铁冲乡铁冲村,将“文化舞台”搭到了群众的“家门口”。邮储工作人员还进行了金融知识和文明新风宣传,让群众乐享文化发展成果。

□安徽记者 刘昕怡 通讯员 李明 摄影报道

标题新闻

- ◆ 近日,中共中央印发了修订后的《中国共产党纪律处分条例》,修订后的《条例》共3编、158条,自2024年1月1日起施行
- ◆ 国家发展改革委、国家数据局日前印发《数字经济促进共同富裕实施方案》,旨在推动数字技术和实体经济深度融合,不断做强做优做大我国数字经济,通过数字化手段促进解决发展不平衡不充分问题,推进全体人民共享数字时代发展红利,助力在高质量发展中实现共同富裕
- ◆ 国家统计局12月27日发布的数据显示,11月份,全国规模以上工业企业利润同比增长29.5%,增速较10月份明显加快,利润已连续4个月实现正增长

本报讯(记者 毛志鹏)中国金融认证中心(CFCA)日前发布《2023中国数字金融调查报告》。该报告对全国102家银行的个人手机银行完成综合评测,其中,邮储银行手机银行用户体验得分位列榜首。

此次综合评测的用户体验维度包含专家体验、新用户体验和老用户体验3项指标。邮储银行手机银行用户体验维度总得分88.9分,排名第一。具体细分指标中,邮储银行手机银行专家体验指标和新用户体验指标排名第一。

专家体验方面,邮储银行手机银行在日常登录、余额查询、交易明细、理财查询方面的操作问题发生率均为0,转账汇款操作问题发生率仅为7.7%。日常登录、交易明细的优势实现率分别达83.3%、77.8%,排名第一。

新用户体验方面,邮储银行手机银行在日常登录、余额查询、交易明细、转账汇款、理财查询方面的首次操作成功率均获满分。交易明细的操作便捷度、满意度得分分别为96.5分、97.2分,转账汇款的满意度得分为97.9分,交易明细、转账汇款、理财查询推荐度均达100%,表现亮眼。

据悉,邮储银行手机银行自2012年上线以来,历经10余年的精心打磨与开拓创新,已逐步成长为拥有超过3.5亿用户的数字化经营平台,从易用、好用用户爱用,用户体验水平持续提升,赢得了口碑。今年,邮储银行推出手机银行9.0版本,在财富体验、趣味体验、智慧体验、安全体验等四个领域进行全新升级,给用户带来了更好体验。

邮政柜员严防电信诈骗为客户避免百余万元损失

本报讯 日前,湖北省武汉市江岸区邮政分公司英雄路网点及时防范了一起电信诈骗,为客户避免了116万元的经济损失,获得了客户的称赞,并收到了来自武汉市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室的表扬信。

第二批主题教育开展以来,江岸区分公司把坚持以人民为中心的发展思想与充分发挥邮政企业职能解决群众“急难愁盼”问题有机结合起来,把拦截电信网络诈骗列入“办实事、解民忧”民生项目清单,以实际行动践行“人民邮政为人民”的服务宗旨。

11月26日上午,客户邹女士来到英雄路网点查询活期账户余额,要求开通手机银行转账功能,且非常小声慌张地说某公安局打电话说她的身份证涉嫌违法,要她把钱都集中到一起以便协助调查。该情况引起了网点柜员的警觉,认为客户可能遭遇了电信诈骗。工作人员一边立刻中止为客户办理业务并耐心劝阻客户,一边将客户账户进行保护性管控。

在进一步沟通中网点柜员发现,邹女士是在对方一通恐吓下进行的操作的,且手机上下载了远程控制APP,诈骗分子此时已经替客户办理了本行理财赎回34万元,幸运的是这笔资金还未到账。由此,网点柜员已确认邹女士遇到了典型的冒充“公检法”实施诈骗的情况,于是继续对邹女士耐心地开展反诈宣传,向客户详细讲解电信网络诈骗的常见手段,并向邹女士展示相似诈骗案例。通过耐心劝阻,邹女士此时相信自己被骗了。为保障邹女士的资金安全,网点柜员协助邹女士将远程控制APP卸载,帮助致电各个银行办理了银行卡挂失,指导邹女士关闭电子交易渠道、修改交易密码,并提示邹女士不要再接听任何陌生电话。网点柜员还添加了邹女士的微信,和她约定理财存款到期后到网点查询发现理财存款已到活期账户。此时,网点经理在与邹女士沟通中还发现诈骗分子给邹女士办理了20万元的保单贷款,立马协助邹女士办理了贷款还款。至此,该网点成功拦截住了价值百余万元的诈骗汇款。事后,邹女士对邮政柜员的耐心劝导和尽责服务表示感谢,并为网点送来了锦旗。

11月29日一早,邹女士来网点查询发现理财存款已到活期账户。此时,网点经理在与邹女士沟通中还发现诈骗分子给邹女士办理了20万元的保单贷款,立马协助邹女士办理了贷款还款。至此,该网点成功拦截住了价值百余万元的诈骗汇款。事后,邹女士对邮政柜员的耐心劝导和尽责服务表示感谢,并为网点送来了锦旗。

□仲驿

学思想 强党性 重实践 建新功