

# 实实在在办好惠民利民实事

——把实的要求贯穿主题教育全过程③

□尹双红

“户口本丢了,要去千里外的老家才能补办,要是工作所在地派出所能补办就好了”“办理文化程度变更这种小事还要跑老家派出所好几趟,实在太不方便了”,有地方公安部门针对群众关于户籍工作的现实诉求,依托省级人口信息管理系统,推行“跨所通办”业务,实现了让数据多跑路,让群众少跑腿。第二批主题教育中,广大党员干部破难题、促发展,办实事、解民忧,这样实实在在的变化不断涌现。

习近平新时代中国特色社会主义思想具有鲜明的人民性,党的十八大以来,历次党内集中学习教育,本质上都是

重温初心、感悟初心、践行初心的过程,“践行宗旨为民造福”是这次主题教育的五个具体目标之一。习近平总书记在江西考察时强调:“实实在在办好惠民利民实事,用实干推动发展、取信于民。”

民生无小事,枝叶总关情。第二批主题教育在基层开展,同群众联系更直接,面对面的矛盾问题更复杂,群众期待解决的问题更具体。在日常生活中,食品安全、暖气热不热、小区环境整洁不整洁、养老服务顺心不顺心……这些生活中的“关键小事”,反映着人民群众最关心最直接最现实的利益问题。人民群众最了解实际情况,最容易发现问题,最有解决问题的经验,也最能

够创造出解决问题的办法。要发现问题、解决问题,就必须用好“从群众中来、到群众中去”这个党的根本工作路线和工作方法,扑下身子、沉到一线,问计问需于民,深入了解民情,精准把握民意,把工作做得细致些、再细致些,真正把好事实事做到群众心坎上。

发展是解决一切问题的基础和关键,要更好满足人民日益增长的美好生活需要,就必须不断解放和发展生产力,提高发展的质量和效益,推动高质量发展取得实实在在的成效。开展党内集中学习教育,就是为了解决矛盾问题,推动事业发展。要以主题教育为契机,深入查找影响和制约高质量发展的突出矛盾和问题

短板,找准定位、明确方向、整合资源、精准发力。要牢固树立造福人民的政绩观,坚持打基础、利长远,一张蓝图绘到底,一茬接着一茬干,真正做到对历史和人民负责;坚持在发展中保障和改善民生,补短板、强弱项、堵漏洞,让人民群众不断获得更多的美好感受。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。新时代新征程,人民群众期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活。始终坚持以人民为中心的发展思想,以百姓心为心,有盐同咸、无盐同淡,把

实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点,强化问题意识,突出问题导向,不弃微末、久久为功,才能以实际行动让发展成果更多更公平惠及全体人民。

习近平总书记强调:“共产党就是为人民谋幸福的,人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意,我们就在哪方面下功夫,千方百计为群众排忧解难。”树立和践行正确政绩观,狠抓落实、苦干实干,攻坚克难、勇毅前行,我们一定能赢得民心、赢得未来,把中国式现代化的美好图景一步步变为现实。

(转自《人民日报》2023年11月21日第4版)

## 企业文化大家谈

□江西省鹰潭市邮政分公司  
党委副书记、副总经理 王正

刘爱力董事长在2023年集团公司工作座谈会上指出,未来两年,是中国邮政“或跃或渊”的关键期。面对爬坡过坎之难、闯关夺隘之艰,集团公司党组提出建立“求是求实、自强不息”的企业文化更显得具有历史意义和现实意义。

“求是求实”是一种价值观和态度,在做事情、想问题时,尊重客观事实,从实际出发,注重调查研究,反对主观臆断和虚构事实。“自强不息”是一种品格意志和进取精神,在实际工作中要昂扬向上、拼搏奋斗,不断追求自我完善、自我提升、自我发展。江西省鹰潭市邮政分公司结合实际,践行“求是求实、自强不息”的具体价值导向,凝聚起鹰潭邮政团结奋斗智慧和力量,凝聚起全体员工促发展的强大动力。

一方面,以“五倡导”凝聚高质量发展“求是求实”的力量。一是倡导信念坚定。树立远大理想,使我们经受住各种风浪的考验,能够为社会作出更大的贡献。心中既要有远大理想,还要有坚忍不拔的意志,踏踏实实、埋头苦干。只有耐得住性子、经得住考验,扎扎实实做好工作,才能为邮政事业作出更大贡献。二是倡导勤于学习。把学习作为一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求。特别是随着邮政企业改革的不断深化,各种矛盾错综复杂,对知识和能力提出了更高的要求,如果不注重知识的更新和提高,就跟不上形势的发展,就跟不上时代的潮流。因此,必须毫不松懈加强学习,把学习贯穿工作始终。三是倡导踏实肯干。各级管理人员不能遇事走走形式、摆摆样子,只图虚名、不干实事。无论是担任领导职务还是工作在基层一线,所在的工作岗位都是邮政事业的一部分,都是平等的,只有分工不同,没有高低贵贱之分,每个岗位既平凡又伟大。只要我们立足岗位、忠于职守,勤奋努力、忘我工作,在任何岗位都可以创造出不平凡的业绩。四是倡导正直诚信。工作在基层,直接与员工、客户打交道,除了具备过硬的本领、丰富的学识,更重要的是要有良好的道德品质,诚实守信,用坚实的人格力量凝聚民心、树立威信。为人要诚实,做老实人、办老实事、说老实话。对待工作要一是一、二是二,不哗众取宠,不弄虚作假。对待同志要表里如一,做到人前人后一个样、对上对下一个样。五是倡导积极进取。要想在实践中经受住成功与失败的考验,必须保持乐观向上、积极进取的良好心态,把经历当成人生的一种财富。不因眼前的成功而沾沾自喜、被冲昏头脑,也不因暂时的困难和挫折而丧失信心、萎靡不振,要始终保持锐气不减、奋斗不止,发愤图强、勇于进取的精神状态。

另一方面,以“六坚持”催生高质量发展“自强不息”的动力。一是坚持团结奋斗。能否坚持与身边的同志和衷共济,是衡量管理人员思想成熟与否的重要标尺。要围绕共同的奋斗目标,对照职责找差距、比干劲、见贤思齐、不嫉贤妒能,宽容大度、不斤斤计较,同心同德、不貌合神离。二是坚持以终为始。以“在全省争前三名、杜绝后三名”为目标,从结果倒排工作的时间节点有序推进计划,对所有考核办法、指标下达心中有数,高质量、高标准谋划好相关工作。以过程管控为导向,不仅要看结果,更要重点抓好过程管控,集中精力抓好落实,重点督办调度后的整改情况。三是坚持守正创新。守正是指恪守正道,胸怀正气,行事正当,追求心正、法正、行正。创新是指勇于开拓,善于创造,懂得变通,不断推陈出新。对好的做法一定要坚持。同时,要根据新形势、新变化,在企业经营管理发展中采取新举措、取得新成效。四是坚持规矩规范。落实中央八项规定精神,严守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律“六大纪律”。坚决反对“四风”。遵守企业各项管理规章制度,守住底线、不碰红线,从严管理队伍。对因主观原因导致党委决议事项、重点工作任务落实不力,或者被上级通报批评的,倒查相关人员责任。五是坚持争先进位。习近平总书记在江西考察时作出“走在前,勇争先,善作为”的重要指示,为我们指明了前进方向、提供了根本遵循。当前的生产大局就是要围绕跨年度营销各项指标,抓好各项业务奋勇争先。六是坚持以人为本。“水能载舟,亦能覆舟”,深刻警示掌权者不要小视民心的力量,要以人为本。任何一个管理者都要形成这样一种良好风范:无论是班子成员之间,还是同广大群众打交道,都应强调以人为本,力戒官僚作风和以势压人,要以自己的实际行动感动人、带动人。领导干部都要身先士卒、严于律己,做到以雷厉风行的工作作风、忘我的工作精神、精益求精的工作态度,赢得群众信任,排除一切干扰、克服一切困难,创造性地开展工作,不断提高工作效率和质量。

「求是求实」凝聚力量 「自强不息」催生动力  
以高质量企业文化建设助推高质量发展

## “三四五”工作法经验交流

广西来宾市分公司党委  
稳思想 抓经常 激发员工活力

□黄金贵

近年来,广西壮族自治区来宾市邮政分公司党委充分认识做好新形势下思想政治工作的重要性,以“三必知”“四必谈”“五必访”工作法为抓手,聚焦“怎么知”“怎么谈”“怎么访”三个方面,把思想政治工作与企业生产经营、战略发展紧密联系起来,夯实员工的思想政治基础,拉近与员工的距离,激发员工工作热情、鼓励员工建言献策,凝聚起推动企业高质量发展的强大精神力量。从目前来看,“两个作用”发挥更加明显,员工队伍更加稳定,为来宾市分公司高质量发展提供了坚强的思想保障。

通过“三必知”,切实摸清员工的真实情况。来宾市分公司党委将“三必知”工作法渗透到企业中心工作的各个环节,引导所辖各基层党支部通过日常观察、个别谈话、座谈走访以及定期对部分党员、支局长、理财经理进行“画像管理”等形式,及时了解分析员工思想上出现的新情况,妥善解决新问题。例如象州县邮政分公司党支部领导班子在调研过程中,认真观察员工在日常工作、生产旺季营销活动中、下乡走访客户宣传业务等过程中的表现,结合员工的性格、职业生涯规划等,实现人岗匹配,既避免了员工因为不适应工作岗位而产生的心理压力,也让员工的个人能力得到更好的发挥,从而大大提高了工作效率。

通过“四必谈”,真诚沟通解决思想矛盾。来宾市分公司党委突出抓好经常性谈心谈话,针对员工产生思想情绪、受到批评处分、岗位职务变动、与同事发生纠纷等情况,有针对性地开展谈心谈话。如针对岗位变动的员工,谈角色转变,说清岗位变动的原因,鼓励员工积极工作;针对出现思想波动的员工,谈问题症结,帮其纾困解难和安抚其情绪。来宾市兴宾区小平阳邮政支局党支部了解到部分员工在一季度“开门红”活动中感到任务重、压力大,存在畏难情绪的情况,党支部书记立即通过“一对一”的谈心谈话,面对面与员工沟通,与他们一起研判支局的现状,鼓励他们调整好心态,解放思想、勇毅前行,最终较好地完成了“开门红”任务。来宾市分公司党委还特别关注青年员工的思想动态和成长。针对青年员工特别是新入职大学毕业生员工所面临的困惑以及社会出现的“内卷”“躺平”等现象,通过多次召开团青座谈会、新入职大学毕业生员工座谈会等,以“谈”的方式教育引导青年员工把所学所思和企业具体生产经营管理等情境相融合,在日常工作中不断提升政治素质和业务能力,做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。此外,来宾市分公司党委还鼓励青年员工积极参加今年5月开展的管理岗位竞聘活动,目前已有10名一线青年员工通过竞聘走上管理岗位,为企业高质量发展注入了青春活力。

通过“五必访”,用真情感动员工的心。思想政治工作说到底还是做人的工作,是“在人的头脑里搞建设”。“以人为本”是来宾市分公司“32字”经营管理总体思路中的4个字。来宾市分公司党委深知“以人为本”要以解决实际问题为出发点和落脚点,这也是落实以人为本的发展思想和提升员工“四感”(自豪感、获得感、成就感、幸福感)的重要途径。他们通过把“五必访”和“三年走访计划”相结合,在员工出现思想情绪波动大、行为异常、家庭变故、生病住院等情况时,及时进行家访,突出组织关怀作用,疏导好员工的思想情绪,鼓舞其斗志。2022年以来,该分公司党委成员累计家访慰问313人次。



### 人大代表办实事 履职为民显担当

日前,“殷勇代表工作室”在江苏省宿迁市泗洪县正式成立。此举旨在畅通人大代表联系群众的桥梁,使工作室成为党的路线方针政策、宣传阵地、代表履职、反映社情民意的桥梁阵地,创新社会治理、化解矛盾的调解阵地。工作

室将通过线上线下资源相结合、践行“人民邮政为人民”的初心使命与代表履职相结合,让工作室成为畅通代表与群众联系的重要渠道,成为助力高质量发展、贡献人大代表智慧力量的重要平台。 □丁建中 顾宇 陆钱 摄影报道

## 团青工作最佳实践案例选登

新疆石河子市分公司下野地支局青年理论学习小组

### 深入调研重引领 促进金融业务健康发展

2022年以来,新疆维吾尔自治区石河子市邮政分公司下野地中心支局青年理论学习小组在市分公司党委的正确领导下,结合“根在基层”调研实践活动要求,紧紧围绕企业发展中的难点问题,确定了以“调整金融业务收入结构,促进金融业务健康发展”为课题的调研项目,在加强青年思想引领、发挥青年优势方面取得了较好成效,有效促进了金融业务的健康发展。

下野地中心支局在金融业务发展中存在多元化经营效果不佳、尚未完全建立以客户为中心的全资产经营模式等问题,单靠余额单品发展拉动收入增长不能满足金融业务健康发展的实际需求。该支局青年理论学习小组在开展“根在基层”调研实践活动中,及时召开青年员工会议,认真分析当前经营工作存在的重点和难点问题,有序组织对所辖的6个支局开展实地调研。调研小组

紧紧围绕金融业务发展,牵头组织开展了线上、线下各类活动,助力金融业务收入结构优化调整。在调研过程中,青年理论学习小组认真组织青年员工深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,结合实际做好研讨交流,开展金融风控知识竞赛、保险业务技能大通关等活动,不断夯实青年员工金融专业知识基础。同时,教育引导青年员工切实将理论学习与本职工作结合起来,与破解企业发展难题结合起来,转化为干事创业的内生动力,有效推进青年员工将个人成长融入企业发展。

该支局青年理论学习小组结合调研发现的问题,首先确立党建引领机制,充分发挥红蓝两色绩评比效应,对于每天完成或超额完成当日揽收、保险或其他金融业务指标的青年员工,在工作群分享其先进经验与做法,组织其他青年员工积极学习并复制推广;对于长期未完成指标的青年

员工,帮助他做好原因分析并提出改进措施,提升帮扶激励效果,从而营造“比学赶帮超”的良好氛围。其次,该支局青年理论学习小组引导青年员工在业务开展中强化对客户分层管理与精耕细作,真抓实干,坚持落实好各项规定动作,组织青年员工每日进行业务宣传,积极开展各种线上线下营销活动,并抽查青年员工走访客户情况及营销效果,及时进行点评分析,推动金融业务实现可持续发展。该支局青年理论学习小组激励大家齐心协力,立足岗位“不躺平”,确保时刻在岗在状态,严格管理,认真执行网点晨夕会要求与落实各项业务发展举措,并积极提出促进金融业务发展的新思路,共同促进支局业务发展。

多措并举见成效,下野地中心支局整体金融业务收入结构不断优化,实现了金融业务健康发展的良好局面。

□范世伟